### **Варианты использования (Use Cases)**

#### **UC: Подать запрос**

**Триггер:** пользователь хочет создать запрос на формирование отчета за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно подал запрос на формирование отчета.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Сформировать и получить отчет” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_start  (раскрывает список доступных команд) |  |
| 5 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Создать заявку” | *Сессия пользователя не активна (активная сессия ~25 минут).*  5.1 Telegram-бот отправляет GET-запрос скачивания картинки с капчей (https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId})  5.2 Пользователь вводит капчу  5.3 Telegram-бот вызывает POST-запрос авторизации с капчей (https://portal.rfc-revizor.ru/login/)  5.4 Шаги 5-9 базового сценария |
| 6 | Telegram-бот | **Вызвать** GET-запрос получения данных для авторизации (https://portal.rfc-revizor.ru/login/) |  |
| 7 | Telegram-бот | **Вызвать** метод dates\_show  (раскрывает список дат) |  |
| 8 | Пользователь | **Выбрать** дату отчета |  |
| 9 | Telegram-бот | **Вызвать** POST-запрос создания заявки на дату (https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/create) |  |

#### **UC: Получить отчет**

**Триггер:** пользователь хочет просмотреть готовый отчет за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно просмотрел отчет за определенную дату.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Сформировать и получить отчет” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_start (раскрывает список доступных команд) |  |
| 5 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Получить отчет” | *Сессия пользователя не активна (активная сессия ~25 минут).*  5.1 **Telegram-бот отправляет** GET-запрос скачивания картинки с капчей (https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId})  5.2 **Пользователь вводит** капчу  5.3 **Telegram-бот вызывает** POST-запрос авторизации с капчей (https://portal.rfc-revizor.ru/login/)  5.4 Шаги 5-10 базового сценария |
| 6 | Telegram-бот | **Вызвать** GET-запрос получения данных для авторизации (https://portal.rfc-revizor.ru/login/) |  |
| 7 | Telegram-бот | **Вызвать** GET-запрос на получение списка заявок (https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/) |  |
| 8 | Пользователь | **Выбрать** отчет из списка запросов |  |
| 9 | Telegram-бот | **Вызвать** GET-запрос на скачивание заявки (https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/claims-reports/download/{archive\_id}) |  |
| 10 | Пользователь | **Получить** отчет в двух форматах .pdf и .csv и комментарий к отчету | *Сайт ФГУП «РЧЦ ЦФО» временно недоступен*  10.1 **Пользователь получает** файлы в формате .pdf и .csv и комментарий: “*Данные обрабатываются, повторите запрос позже.”* |

#### **UC: Посмотреть информацию о запросах**

**Триггер:** пользователь хочет посмотреть информацию о запросе.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Успешно выполнены шаги 1-7 базового сценария UC: Получить отчет.

**Постусловие:** пользователь успешно посмотрел информацию о дате запроса, дату, на которую создается отчет, а также статус готовности и дату/время изменения статуса готовности.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Получить** список запросов и **просмотреть** информацию о нужном запросе: дата запроса, дата, на которую создавался отчет, а также статус готовности и дата/время изменения статуса готовности |  |

#### **UC: Скачать отчет**

**Триггер:** пользователь хочет скачать готовый отчет за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Успешно выполнен базовый сценарий UC: Получить отчет.

**Постусловие:** пользователь успешно скачал отчет за определенную дату.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Выбрать** формат файла с отчетом: .pdf или .csv |  |
| 2 | Telegram-бот | **Открыть** просмотр файла |  |
| 3 | Пользователь | **Скачать** файл на свое устройство |  |

#### **UC: Добавить учетную запись**

**Триггер:** пользователь хочет добавить данные своей учетной записи от ЛК ФГУП “РЧЦ ЦФО”.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь впервые работает с Telegram-ботом.
* Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно добавил данные своей учетной записи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” | *Пользователь выбрал пункт меню “Сформировать и получить отчет”*  1.1 **Telegram-бот сообщает** пользователю: “Необходимо настроить аккаунт! Для этого введите команду: /settings”  1.2 **Пользователь выбирает** предложенную команду ботом.  1.3 Шаги 2-9 базового сценария |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** команду “Настроить учетную запись” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_settings (раскрываетсписок действий с учетной записью) |  |
| 5 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Добавить” |  |
| 6 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_setup\_account (предлагает ввести логин и пароль) |  |
| 7 | Пользователь | **Вводит** логин |  |
| 8 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_login\_from\_message |  |
| 7 | Пользователь | **Ввести** пароль |  |
| 8 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_password\_from\_message | *Пользователь ввел неверные логин и пароль:*  8.1 Telegram-бот сообщает, присылает ответ 302 и информационное сообщением с сайта РКН |
| 9 | Telegram-бот | **Сообщить** пользователю: “Ваши данные успешно сохранены” |  |

#### **UC: Изменить учетную запись**

**Триггер:** пользователь хочет изменить данные своей учетной записи.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.
* Сессия пользователя активна.

**Постусловие:** пользователь успешно изменил данные своей учетной записи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** команду “Настроить учетную запись” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_settings (раскрываетсписок действий с учетной записью) |  |
| 5 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Изменить” |  |
| 6 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_setup\_account (предлагает ввести логин и пароль) |  |
| 7 | Пользователь | **Вводит** логин |  |
| 8 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_login\_from\_message |  |
| 7 | Пользователь | **Ввести** пароль |  |
| 8 | Telegram-бот | **Вызвать** метод handler\_password\_from\_message | *Пользователь ввел неверные логин и пароль:*  8.1 Telegram-бот сообщает, присылает ответ 302 и информационное сообщением с сайта РКН |
| 9 | Telegram-бот | **Сообщить** пользователю: “Ваши данные успешно сохранены” |  |

#### **UC: Удалить учетную запись**

**Триггер:** пользователь хочет удалить данные своей учетной записи.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.
* Сессия пользователя активна.

**Постусловие:** пользователь успешно удалил свою учетную запись.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** команду “Настроить учетную запись” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_settings (раскрываетсписок действий с учетной записью) |  |
| 5 | Пользователь | **Выбрать** пункт “Удалить” |  |
| 9 | Telegram-бот | **Сообщить** пользователю: “Учетная запись успешно удалена из базы данных!” |  |

#### **UC: Получить информацию о боте**

**Триггер:** пользователь хочет посмотреть информацию о Telegram-боте и узнать доступные команды.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно ознакомился с описанием Telegram-бота и доступными командами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** команду “Информация о проекте” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_about (раскрываетописание бота и доступные команды) |  |
| 5 | Пользователь | **Посмотреть** информацию о боте и список поддерживаемых команд |  |

#### **UC: Написать отзыв разработчику**

**Триггер:** пользователь хочет оставить отзыв.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

* Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно отправил отзыв о работе Telegram-бота.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Базовый сценарий (действия) | Альтернативный сценарий |
| 1 | Пользователь | **Нажать** “Меню” |  |
| 2 | Telegram-бот | **Вызвать** метод commands\_show (раскрывает список доступных команд) |  |
| 3 | Пользователь | **Выбрать** команду “Написать отзыв разработчику” |  |
| 4 | Telegram-бот | **Вызвать** метод command\_feedback (раскрываетформу для написания отзыва) |  |
| 5 | Пользователь | **Написать и отправить** отзыв |  |